

CONDICIONES DE RESERVA "APARTAMENTOS EL COJO"

En el momento de confirmar la reserva deberá hacerse efectivo el 50% de la reserva. En el caso de no recibirse la transferencia en el plazo de **4 días hábiles**, apartamentos El Cojo se reserva el derecho de anular la pre-reserva sin previo aviso.

El importe restante y la fianza serán abonadas en efectivo a la entrada del apartamento o vía transferencia bancaria unos días antes de la llegada.

La fianza será de 100€, 200€ en Nochevieja ésta se devolverá de forma íntegra, como general por transferencia bancaria en el plazo de 24h. a 72h. siempre y cuando no se produzca ningún desperfecto en el apartamento, no falte ningún enser en el mobiliario y se devuelva en unas condiciones de limpieza razonables.

Los animales no están permitidos, salvo expreso permiso del propietario.

La entrada en el apartamento deberá realizarse a partir de las 17:00h. (Rogamos confirmación previa de la hora de llegada).

La salida del apartamento se realizará antes de las 11:00h. de la mañana.

Uso de las instalaciones

Se pide a los clientes que se comporten con el máximo civismo posible y respeten a los vecinos, no realizando actividades molestas para el vecindario. **El incumplimiento de esta norma puede ser causa de expulsión del apartamento sin reintegro posible.**

En el momento de la reserva, deberá especificar el número de personas que harán uso del apartamento. El número de personas no podrá ser superior al admitido en las condiciones del apartamento. En caso de incumplimiento de esta obligación nos reservamos el derecho, por propio criterio, de pedirle que abandone el apartamento. Además no tendrá derecho a reclamación o compensación alguna.

El número de personas que puede utilizar el apartamento no debe exceder el número de personas asignadas para cada apartamento, excepto acuerdo previo.

Gastos de cancelación:

Si la anulación se produce con más de 30 días de antelación a la fecha de entrada al apartamento se retendrá el 10% del importe de la reserva. Si se realiza entre los 29 y 7 días de antelación se retendrá un 50% del importe de la reserva. Con menos de 7 días de antelación se retendrá el 100% del importe de la reserva.

No habrá derecho de devolución, si el cliente desiste de los servicios voluntariamente antes de cumplida la estancia.